

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## De Insectenman – Beetles Beer Nederland

### **Inhoudsopgave:**

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Artikel 3 - Prijzen en informatie Consument

Artikel 4 - Prijzen en informatie zakelijke dienstverlening

Artikel 5 - Aanvaarding

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Betaling en betalingstermijn

Artikel 8 - Annuleringsvoorwaarden

Artikel 9 - Gevolgen niet tijdige betaling

Artikel 10 - Recht van reclame

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud Consument

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud voor zakelijke Klant

Artikel 13 - Transportkosten

Artikel 14 - Verzekering

Artikel 15 - Bewaring

Artikel 16 - Garantie en conformiteit Consument

Artikel 17 - Garantie en conformiteit zakelijke Klant

Artikel 18 - Ruilen

Artikel 19 - Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 20 - Informatieverstrekking door de Klant

Artikel 21 - Intellectueel eigendom

Artikel 22 - Boetebeding

Artikel 23 - Vrijwaring

Artikel 24 - Klachten

Artikel 25 - Ingebrekestelling

Artikel 26 - Hoofdelijke aansprakelijkheid Klant

Artikel 27 - Aansprakelijkheid De Insectenman – Beetles Beer Nederland

Artikel 28 - Allergie

Artikel 29 - Vervaltermijn

Artikel 30 - Recht op ontbinding

Artikel 31 - Overmacht

Artikel 32 - Wijziging van de overeenkomst

Artikel 33 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Artikel 34 - Overgang van rechten

Artikel 35 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Artikel 36 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

## **Artikel 1 Definities**

1. De Insectenman tevens handelend onder de naam - Beetles Beer Nederland is gevestigd te Beuningen aan De Balmerd 4, 6641 LD, telefoonnummer 06 2553 7887 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer KVK 86706772 handelend onder de naam De Insectenman - Beetles Beer Nederland. Btw-identificatienummer: NL004298122B90.
2. Website en mailadres: de website van De Insectenman is te raadplegen via [www.de-insectenman.nl](http://www.de-insectenman.nl) met mailadres is [info@de-insectenman.nl](mailto:info@de-insectenman.nl) en de website van Beetles Beer Nederland is te raadplegen via [www.beetlesbeer.be](http://www.beetlesbeer.be) met mailadres [info@beetlesbeer.be](mailto:info@beetlesbeer.be)
3. Klant: de Klant die al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een overeenkomst aangaat met De Insectenman - Beetles Beer Nederland en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
4. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
5. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, en waarvan de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
6. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens De Insectenman - Beetles Beer Nederland.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de Klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## **Artikel 3 Prijzen en informatie Consument**

1. Alle op de Website en in andere van De Insectenman - Beetles Beer Nederland afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven. Als er alcoholische dranken bij de bestelling zijn, wordt er door de bezorger een leeftijdscheck gedaan. Hierdoor zijn de verzendkosten hoger.
3. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. De Insectenman - Beetles Beer Nederland kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de website en in andere van De Insectenman - Beetles Beer Nederland afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
4. De Insectenman - Beetles Beer Nederland kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - a. de prijs inclusief belastingen;  
de eventuele kosten van aflevering;
  - b. de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - c. het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - d. de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - e. de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
  - f. de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten voor het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
  - g. of de overeenkomst na totstandkoming wordt gearchiveerd. En zo ja op welke wijze deze voor de Consument te raadplagen is;
  - h. de manier waarop de Consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

- i. de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- j. de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de Klant deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
- k. de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.
- l. De offerte van aanbod van levering van diensten is maximaal 1 maand geldig tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of offerte staat vermeld.
- m. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit nadrukkelijk zijn overeengekomen.

#### **Artikel 4 Prijzen en informatie zakelijke dienstverlening**

1. Aanbiedingen en offertes van De Insectenman - Beetles Beer Nederland zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Alle prijzen die De Insectenman - Beetles Beer Nederland hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
6. Alle prijzen die De Insectenman - Beetles Beer Nederland hanteert voor zijn diensten en producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan De Insectenman - Beetles Beer Nederland te allen tijde wijzigen.
7. Partijen komen voor een dienstverlening door De Insectenman - Beetles Beer Nederland een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
8. Als De Insectenman - Beetles Beer Nederland en Klant een overeenkomst hebben gesloten voor een proeverij, dan geldt het aantal afgesproken deelnemers als betalingsverplichting.
9. Alleen als de Klant minimaal drie dagen voor de proeverij het verminderde aantal deelnemers doorgeeft wordt dit aantal op de rekening in mindering gebracht.
10. Indien het aantal afgesproken minimale aantal deelnemers niet worden bereikt moet het afgesproken minimaal aantal deelnemers worden verrekend.
11. De kosten voor het aantal deelnemers wordt achteraf verrekend aan de hand van het aantal deelgenomen personen.
12. Mocht de Klant de overeenkomst willen ontbinden op basis van de te weinig deelnemers dan geldt het gestelde onder Artikel 8 "Annuleringsvoorwaarden" berekend naar het afgesproken minimale aantal personen.
13. De Insectenman - Beetles Beer Nederland heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.

14. Voorafgaand aan de ingang ervan zal De Insectenman - Beetles Beer Nederland prijsaanpassingen meedelen aan de Klant.
15. Prijsverhoging als gevolg van een wettelijke regeling leidt niet tot reden voor opzeggen van een overeenkomst.
16. De Klant heeft het recht om de overeenkomst met De Insectenman - Beetles Beer Nederland op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

#### **Artikel 5 Aanvaarding**

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt De Insectenman - Beetles Beer Nederland zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlennen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt De Insectenman - Beetles Beer Nederland slechts, nadat de Klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.
3. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 6, tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
4. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van deze aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de Klant de overeenkomst ontbinden.
5. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de Klant elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
6. De ondernemer kan zich - binnen de wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichting kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering hiervan bijzondere voorwaarden te verbinden.
7. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de Klant de volgende informatie schriftelijk, of op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de Klant met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Klant van zijn herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de in artikel 3 lid 5 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de Klant heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;

- e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
- 8. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
- 9. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft De Insectenman - Beetles Beer Nederland het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

## **Artikel 6 Herroepingsrecht**

1. Dit artikel is slechts van toepassing op de Klant die een Consument is. Uitsluitend Consument kan dan ook gebruik maken van het herroepingsrecht.
2. Consument heeft het recht de op afstand gesloten overeenkomst met De Insectenman - Beetles Beer Nederland binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden.
3. De termijn van 14 dagen zoals vermeld in artikel 7.2 gaat in op de dag nadat Consument, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - a. Als Consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop , of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen;
  - b. Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - c. Bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
4. Consument dient de retourkosten zelf te dragen, indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief geeft De Insectenman - Beetles Beer Nederland, een raming van deze kosten. De verzendkosten die door Consument zijn gemaakt bij de aankoop van het product worden niet begrepen onder de kosten voor het retourneren en blijven voor eigen rekening van Consument.
5. Binnen de in artikel 6.2 bedoelde herroepingstermijn zal Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Consument zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat Consument in een fysieke winkel zou kunnen.
6. Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.

Producten kunnen geretourneerd worden naar:

De Insectenman – Beetles Beer Nederland

De Balmerd 4

6641 LD BEUNINGEN

7. Indien Consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag (exclusief de bezorgkosten) zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
8. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.
9. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
  - a. Producten die snel kunnen bederven of verouderen, of producten die speciaal voor Consument zijn gemaakt;
  - b. Producten die wegens hygiënische redenen of vanuit en het oogpunt van gezondheidsbescherming verzegeld zijn verkocht en waarvan u deze verzegeling/sluiting na levering heeft verbroken kunt u niet meer retourneren. U kunt alleen producten retourneren waarvan de verpakking ongeopend is en in volledig verkoopbare conditie zijn. Geopende, gebruikte of beschadigde producten kunnen wij niet retourneren.

### **Artikel 7 Betalingen en betalingstermijn**

1. De Insectenman - Beetles Beer Nederland mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De Klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan De Insectenman - Beetles Beer Nederland betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat, indien de Klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat De Insectenman - Beetles Beer Nederland de Klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. De Insectenman - Beetles Beer Nederland behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

### **Artikel 8 Annuleringsvoorwaarden:**

1. 0% te voldoen tot 21 dagen van tevoren.
2. 25% te voldoen als het event/opdracht 21 tot 15 dagen van tevoren wordt geannuleerd.
3. 50% te voldoen als het event/opdracht 14 tot 8 dagen van tevoren wordt geannuleerd.
4. 75% te voldoen als het event/opdracht 7 tot 3 dagen van tevoren wordt geannuleerd.
5. 100% te voldoen als het event/opdracht 3 dagen of minder van tevoren wordt geannuleerd.
6. De annuleringskosten bestaan uit de kosten van de presentatie vermeerderd met de kosten voor het minimale aantal afgesproken deelnemers.

## **Artikel 9 Gevolgen niet tijdige betaling**

1. Betaalt de Klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is De Insectenman - Beetles Beer Nederland gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan De Insectenman - Beetles Beer Nederland.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet tijdig betaalt, mag De Insectenman - Beetles Beer Nederland zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van De Insectenman - Beetles Beer Nederland op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door De Insectenman - Beetles Beer Nederland, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan De Insectenman - Beetles Beer Nederland te betalen.

## **Artikel 10 Recht van reclame**

1. Zodra de Klant in verzuim is, is De Insectenman - Beetles Beer Nederland gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. De Insectenman - Beetles Beer Nederland roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de Klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan De Insectenman - Beetles Beer Nederland, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de Klant.

## **Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud Consument**

1. De Insectenman - Beetles Beer Nederland blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van De Insectenman - Beetles Beer Nederland op grond van wat voor met De Insectenman - Beetles Beer Nederland gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan De Insectenman - Beetles Beer Nederland zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.



3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien De Insectenman - Beetles Beer Nederland een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft De Insectenman - Beetles Beer Nederland het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

### **Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud voor zakelijke Klanten**

1. Alle geleverde producten blijven het eigendom van De Insectenman - Beetles Beer Nederland totdat alle vorderingen die De Insectenman - Beetles Beer Nederland op Zakelijke Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
2. Zakelijke Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze producten, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de producten, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Daarnaast is het Zakelijke Klant niet toegestaan om deze producten te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze producten niet op Zakelijke Klant is overgegaan.
3. Zakelijke Klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van De Insectenman - Beetles Beer Nederland te bewaren.
4. De Insectenman - Beetles Beer Nederland is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de koper aanwezig zijn, terug te nemen indien Zakelijke Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.
5. Zakelijke Klant zal De Insectenman - Beetles Beer Nederland te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn zaken ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van De Insectenman - Beetles Beer Nederland.

### **Artikel 13 Transportkosten**

Transportkosten zijn voor rekening van de Klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

### **Artikel 14 Verzekering**

1. De Klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
  - a. Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
  - b. Zaken van De Insectenman - Beetles Beer Nederland die bij de Klant aanwezig zijn.
  - c. Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
2. De Klant geeft op eerste verzoek van De Insectenman - Beetles Beer Nederland de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## **Artikel 15 Bewaring**

1. Indien de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

## **Artikel 16 Garantie en conformiteit Consument**

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor De Insectenman - Beetles Beer Nederland enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.
5. Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een Klant die een Consument is. Indien er door De Insectenman - Beetles Beer Nederland een aparte garantie op de producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type Klanten.
6. De Insectenman - Beetles Beer Nederland staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
7. Indien het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient Consument binnen een redelijke termijn – uiterlijk binnen 7 dagen – na levering De Insectenman - Beetles Beer Nederland daarvan in kennis te stellen.
8. Indien De Insectenman - Beetles Beer Nederland de klacht gegrond acht, worden na overleg met Consument de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Consument betaalde prijs over het product.
9. Indien De Insectenman - Beetles Beer Nederland de klacht ongegrond acht, dan komen de kosten daardoor ontstaan – zoals onderzoekskosten – aan de zijde van De Insectenman - Beetles Beer Nederland voor rekening van Consument.

## **Artikel 17 Garantie en conformiteit zakelijk**

1. De Insectenman - Beetles Beer Nederland staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften
2. Indien het afgeleverde product bij aflevering niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn – uiterlijk binnen 7 dagen – na levering De Insectenman - Beetles Beer Nederland daarvan in kennis te stellen.
3. Indien De Insectenman - Beetles Beer Nederland de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of (deels)vergoed.
4. Indien De Insectenman - Beetles Beer Nederland de klacht ongegrond acht, dan komen de kosten daardoor ontstaan – zoals onderzoekskosten – aan de zijde van De Insectenman - Beetles Beer Nederland voor rekening van Klant.

## **Artikel 18 Ruilen**

Niet-houdbare artikelen zoals levensmiddelen of speciaal voor de Klant aangepaste artikelen kunnen niet worden geruild.

## **Artikel 19 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Zodra de bestelling door De Insectenman - Beetles Beer Nederland is ontvangen, stuurt De Insectenman - Beetles Beer Nederland de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan De Insectenman - Beetles Beer Nederland kenbaar heeft gemaakt. We streven ernaar om uw bestelling binnen 5 werkdagen bij u te bezorgen. U ontvangt een Track & Trace code waarmee u uw bestelling kunt volgen.
2. De Insectenman - Beetles Beer Nederland is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
3. Als voor de levering van bepaalde producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet de Klant De Insectenman - Beetles Beer Nederland schriftelijk in gebreke stellen. Dit betekent dat de Klant De Insectenman - Beetles Beer Nederland een redelijk termijn – minimaal 14 dagen – moet geven om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.
4. In uitzondering op artikel 19.3 geldt dat als de Klant een Consument is, de leveringstermijn maximaal 30 dagen bedraagt. Mocht een product niet binnen 30 dagen leverbaar zijn dan brengt De Insectenman - Beetles Beer Nederland u hiervan onverwijld op de hoogte.
5. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.

6. Indien de te leveren producten door een mislukte bezorging op een tussenlocatie belanden en niet door de Klant worden opgehaald en/of geretourneerd worden naar De Insectenman - Beetles Beer Nederland, zijn eventuele extra bezorgkosten alsnog voor rekening van de Klant.
7. Leeftijdscontrole: vanwege de geldende alcoholgrens wordt de bestelling, die alcoholhoudende producten bevat, alleen afgegeven aan de persoon die de bestelling geplaatst heeft, na uitvoering van een leeftijdscontrole. Indien u op het verwachte tijdstip van levering niet aanwezig bent om uw bestelling in ontvangst te nemen, kunt u via de Track & Trace code een aangepast tijdstip doorgeven. Leveringen die niet kunnen worden afgegeven worden naar ons teruggezonden. Deze extra bezorgkosten zijn kosten voor de Klant.
8. De Insectenman - Beetles Beer Nederland voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
9. De Insectenman - Beetles Beer Nederland heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
10. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de Klant.
11. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat De Insectenman - Beetles Beer Nederland tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
12. Indien de Klant er niet voor heeft gezorgd dat De Insectenman - Beetles Beer Nederland tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 20 Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan De Insectenman - Beetles Beer Nederland.
2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert De Insectenman - Beetles Beer Nederland de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door De Insectenman - Beetles Beer Nederland redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 21 Intellectueel eigendom**

1. De Insectenman - Beetles Beer Nederland behoudt alle intellectuele eigendomsrechten waaronder auteursrecht, octrooirecht, naburige rechten, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht en handelsnaamrecht.

2. Alle door De Insectenman - Beetles Beer verstrekte stukken, zoals offerte, factuur, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van De Insectenman - Beetles Beer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, te exploiteren of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

## **Artikel 22 Boetebeding**

1. Indien de Klant het intellectueel eigendom overtreedt zoals vermeld in Artikel 21, dan verbeurt De Insectenman - Beetles Beer Nederland voor elke overtreding ten behoeve van de handelsnamen een onmiddellijk opeisbare boete.
  - a. is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000;
  - b. is de andere partij een zakelijke klant dan bedraagt deze boete € 5.000.
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van De Insectenman - Beetles Beer Nederland waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 23 Vrijwaring**

De Klant vrijwaart De Insectenman - Beetles Beer Nederland tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door De Insectenman - Beetles Beer Nederland geleverde producten en/of diensten.

## **Artikel 24 Klachten**

1. De Klant dient een door De Insectenman - Beetles Beer Nederland geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de Klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de Klant De Insectenman - Beetles Beer Nederland daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 48 uur na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen De Insectenman - Beetles Beer Nederland uiterlijk binnen 1 week na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat De Insectenman - Beetles Beer Nederland in staat is hierop adequaat te reageren.

5. De Klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat De Insectenman - Beetles Beer Nederland gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
7. De Insectenman - Beetles Beer Nederland geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door De Insectenman - Beetles Beer Nederland binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
8. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost dan ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

### **Artikel 25 Ingebrekestelling**

1. De Klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan De Insectenman - Beetles Beer Nederland.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat een ingebrekestelling De Insectenman - Beetles Beer Nederland ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Artikel 26 Hoofdelijke aansprakelijkheid Klant**

Als De Insectenman - Beetles Beer Nederland een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan De Insectenman - Beetles Beer Nederland verschuldigd zijn.

### **Artikel 27 Aansprakelijkheid De Insectenman - Beetles Beer Nederland**

1. De Insectenman - Beetles Beer Nederland is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien De Insectenman - Beetles Beer Nederland aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. De Insectenman - Beetles Beer Nederland is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien De Insectenman - Beetles Beer Nederland aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
6. De aansprakelijkheid van De Insectenman - Beetles Beer Nederland jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant De Insectenman - Beetles Beer Nederland onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en De Insectenman - Beetles Beer Nederland ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat De Insectenman - Beetles Beer Nederland in staat is adequaat te reageren.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij De Insectenman - Beetles Beer Nederland meldt.
8. In geval van overmacht is De Insectenman - Beetles Beer Nederland niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade. Zie hiervoor het Artikel 29 aangaande Overmacht.

### **Artikel 28 Allergie**

In alle producten van De Insectenman - Beetles Beer Nederland zijn in meer of mindere mate insecten verwerkt. Hiervoor wordt op elk product gewaarschuwd. Mensen die allergisch zijn voor schaal- of schelpdieren of die gevoelig zijn voor huisstofmijt kunnen ook allergisch zijn voor insecten. Ook kunnen insecten (sporen van) gluten bevatten. Mensen die allergisch zijn voor gluten kunnen hier allergische reacties van krijgen. Het kan zijn dat de producten van De Insectenman – Beetles Beer zijn bereid in ruimtes waar ook noten zijn verwerkt. In al deze gevallen ligt de verantwoordelijkheid voor het innemen van deze producten bij de Klant. De Insectenman – Beetles Beer Nederland sluit elke aansprakelijkheid voor het krijgen van allergische reacties en de gevolgen daarvan uit.

### **Artikel 29 Vervaltermijn**

Elk recht van de Klant op schadevergoeding van De Insectenman - Beetles Beer Nederland vervalt in elk geval 1 maand na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 30 Recht op ontbinding**

1. De Klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer De Insectenman - Beetles Beer Nederland toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn

verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Is de nakoming van de verplichtingen door De Insectenman - Beetles Beer Nederland niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat De Insectenman - Beetles Beer Nederland in verzuim is.
3. De Insectenman - Beetles Beer Nederland heeft het recht de overeenkomst met de Klant te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien De Insectenman - Beetles Beer Nederland kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### **Artikel 31 Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van De Insectenman - Beetles Beer Nederland in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Klant niet aan De Insectenman - Beetles Beer Nederland kan worden toegerekend in een van de wil van De Insectenman - Beetles Beer Nederland onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van De Insectenman - Beetles Beer Nederland kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor De Insectenman - Beetles Beer Nederland 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat De Insectenman - Beetles Beer Nederland er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. De Insectenman - Beetles Beer Nederland is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

### **Artikel 32 Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.



### **Artikel 33 Wijziging Algemene Voorwaarden**

1. De Insectenman - Beetles Beer Nederland is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal De Insectenman - Beetles Beer Nederland zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.
5. De Insectenman - Beetles Beer Nederland verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

### **Artikel 34 Overgang van rechten**

1. Rechten van de Klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van De Insectenman - Beetles Beer Nederland.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 35 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat De Insectenman - Beetles Beer Nederland bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Artikel 37 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar De Insectenman - Beetles Beer Nederland is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

### **Contactgegevens**

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail via [info@de-insectenman.nl](mailto:info@de-insectenman.nl) of neem contact met ons op telefoonnummer 06 25 53 78 87.